



HUMANIDADE | IMPARCIALIDADE | INDEPENDÊNCIA | NEUTRALIDADE | VOLUNTARIADO | UNIDADE | UNIVERSALIDADE

Care for the wounded, not only wound.

- Provide adequate care to survivors, their families and people in psychological and social needs.

Where?

Disasters, risk situations massive concentration of people, situations associated with terrorist activities, acts of violence, suicide attempts, psychologies disorders, search and rescue operations for victims ...

Psychosocial activities

- Psychosocial support depending on: situation, critical events features, local culture, available resources and time (acute crisis, recovery, development).

Psychosocial Support Teams in the Portugal RC

Multidisciplinary team:

Psychologists and social workers; first responders; educators, social educators and social-cultural animators with PRC training ("Technical Support").

- There is not a maximum number of elements.
- Ideally, a multidisciplinary team should have per district: 1 team leader (psychologist); 1 psychologist and/or 1 social worker; 1 sociocultural animator and /or 1 educator of children and /or social

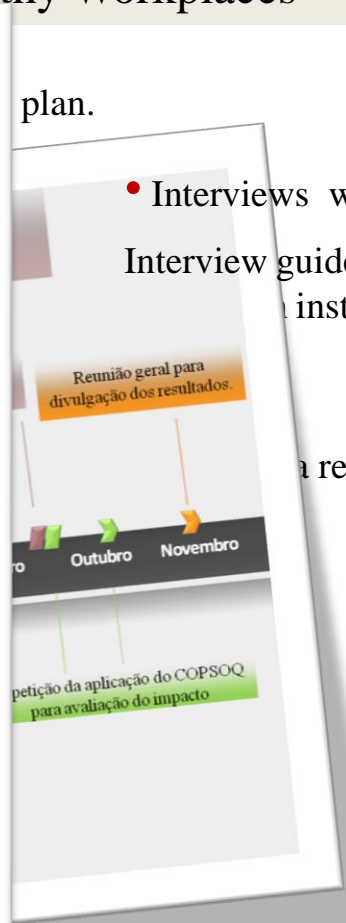
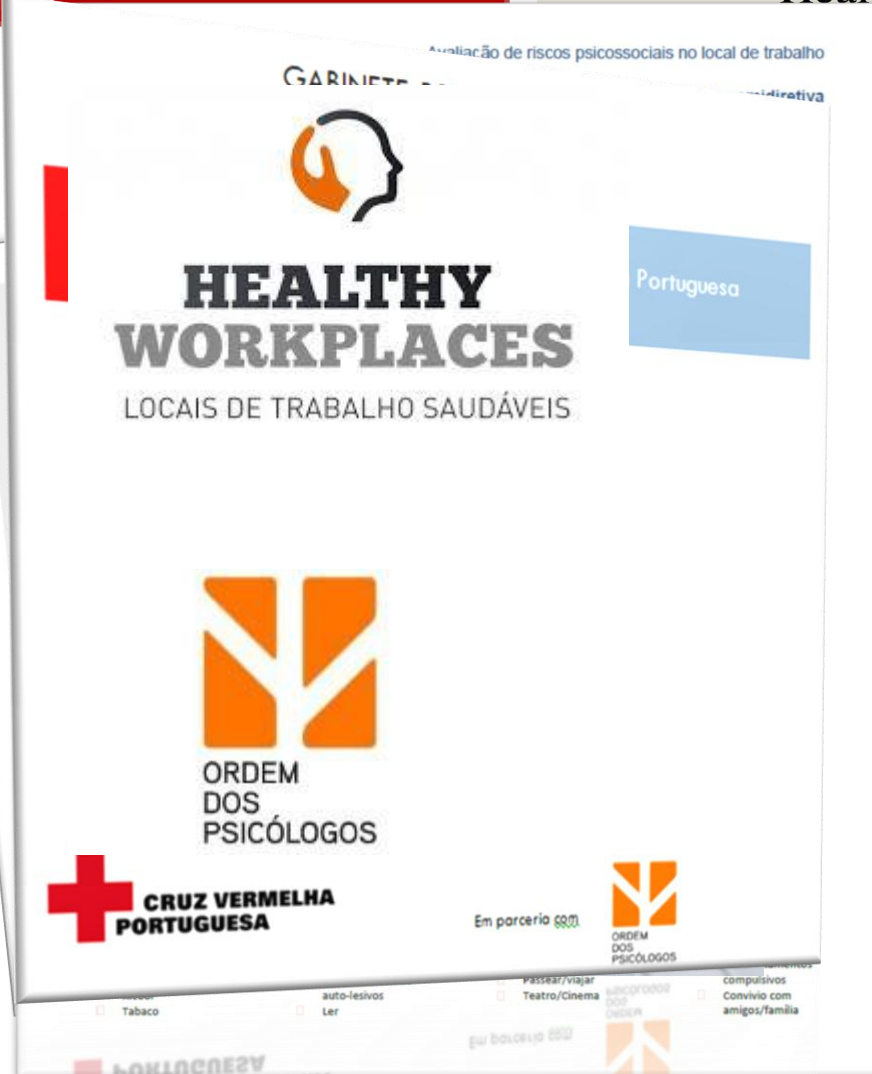
Portuguese Psychosocial support in action!

Some activities:





- Promoted by the Psychosocial Support Office of the PRC.
- About 80 participants, representing 30 Branches of PRC.
- Daily operations were presented by Branches as good practices
- The Portuguese RC strategy for psychosocial intervention based on community resources was let knowed and how to operationalize the Psychosocial Support Teams of PRC in exceptional situations.



plan.

- Interviews were made to all workers [105]: Interview guide.
- Instrument: COPSOQ II

report with results and intervention plan.

- Protocol.
- Supervision of Portuguese Psychologists' Association
- Call to HEALTHY WORKPLACES AWARD 16



Psychosocial activities

ORION'16 Military Exercise



Exercise ERAP - National Civil Protection Authority
Rapid team for psychosocial evaluation

Autoridade Nacional de Proteção Civil

EQUIPAS RÁPIDAS DE AVALIAÇÃO PSICOSSOCIAL -ERAP

PONTO DE SITUAÇÃO AO CDOS/CNOS

1 - SINISTRADOS PRESENTES NA ZONA DE SINISTRO (ZS)

Identificação	Número:	Data: / /	Hora:
	Local:	Freguesia:	Ponto de situação nº:
	Constituição ERAP:		
	Resumo:		

Vítimas Presentes	Estimativa:	Crianças	Adultos
	Total		
	Necessidades especiais?		
	Observações		


Vítimas Sinistradas (Interiores)	Presentes na ZS	Estimativa número de pes		
	Previsão de Afluência ZAP / ZCAP	Nula <input type="checkbox"/>	Reduzida <input type="checkbox"/>	Média <input type="checkbox"/>
		0	<25	25-500

Vítimas Terciaristas (Exteriores)	Necessidade de apoio imediato na ZS	Estimativa número de opr		
	Previsão de necessidades de apoio no decorrer das operações	Nula <input type="checkbox"/>	Reduzida <input type="checkbox"/>	Méd <input type="checkbox"/>
		0	<25	25




2 - DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES

	Nº pessoas/Quantidade
Estabilização Emocional	
Alimentação	
Agasalhos (cobertores)	
Alojamento temporário	
Outro:	


PLANO NACIONAL DE EMERGÊNCIA DE PROTEÇÃO CIVIL



PROJETO COFINANCIADO

QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL




- To ensure a rapid psychosocial assessment capacity of victims before an accident or disaster;
- Training the cooperation between the entities included in the National Plan of Civil Protection Emergency.

Psychosocial activities

- Death's communication
- Traumatic Incident Reduction
- Traumatic Incident Reduction – Extended Application
- Helping the helpers

in the near future ...

- Crisis Intervention
- Grief and loss
- Stress management
- ...

Continuous training in Psychotraumatology



- **Exceptional situation – Évora: support to the family, during a rescue of a body, in a bayou.**

- **Madeira island Fires – peers support: debriefing with the rescuers that were on the field of relief operations during the five days that lasted the fires on the island of Madeira.**

- **Academic Event - Coimbra: emotional stabilization of the friends and/or victims of alcohol abuse.**



The project aims to assist psychologists and social workers to cope with the difficulties and challenges encountered during the refugees “integration program”.



Program phases:

- 1. Initial focus group to identify the difficulties they are facing and clarify the kind of needs they require.**
- 2. Assessment of Psychosocial Risks of this team with COPSOQ II.**
- 3. Coaching Psychology Program for those who need support.**
- 4. Training Program to enable them to face the difficulties we have identified.**
- 5. Evaluation of the results.**



Gabinete de Apoio Psicossocial

Prevenção da saúde mental em contexto organizacional



Alguns fatores associados aos riscos psicossociais

- Cargas de trabalho excessivas;
- Exigências muito altas ou mais baixas em relação às competências;
- Exigências contraditórias e falta de clareza na definição de funções;
- Falta de participação na tomada de decisões que afetam o trabalhador e a falta de controlo sobre a forma como executa o trabalho;
- Intimidação, assédio moral ou sexual e violência ou ameaça;
- Relações hierárquicas;
- Má gestão de mudanças organizacionais, insegurança laboral, estagnação da carreira, remuneração baixa;
- Comunicação ineficaz na organização.



Próximos eventos

Comunicação no Congresso da Ordem dos Psicólogos '16

Formação em Notificações de Morte – dia 5 de Novembro, 2016 Lisboa

Formação "Extended application Traumatic Incident Reduction (TIR)" – dias 30 e 31 Março, 1 e 2 de Abril, Lisboa

"Quando penso na gestão de stress no trabalho, considero ser necessário largar sacos ... os que têm tudo aquilo que é inútil, que não é prioridade"

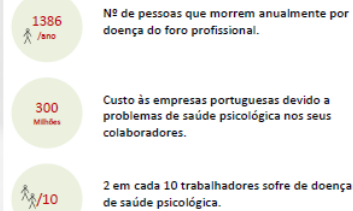
Diana Antunes | Psicóloga
Delegação Torres Vedras

GAPSI NETWORK

Entre os dias 27 e 28 de Agosto foi prestado apoio no terreno por parte do GAPSI junto aos técnicos da Delegação da Madeira. Os objetivos desta deslocação, solicitada pela Estrutura Local, passaram por: Proporcionar um momento de supervisão técnica, debriefing após o acompanhamento que a EL fez aos incêndios e estruturar as respostas futuras ao nível da intervenção psicossocial em situações de crise e catástrofe.

Saúde mental no contexto organizacional

Números da Direção Geral de saúde | Portugal



ENTÃO PORQUE O DIZEMOS DE ALGUÉM QUE SOFRE DE ANSIEDADE?
SABIA MAIS EM > encantreumaisa.pt

DO MORE. DO BETTER. REACH FURTHER. MAKE A DIFFERENCE. (FCV, 2016)

A gestão adequada dos riscos psicossociais contribui para a existência de recursos humanos mais saudáveis e produtivos, e para a consequente melhoria do desempenho e produtividade geral da organização.

Os riscos psicossociais podem ser avaliados e geridos da mesma forma sistemática que os outros riscos de saúde e segurança no trabalho, sendo que os custos da intervenção para a redução destes, permitem uma poupança maior do que o custo da própria intervenção.

Os benefícios de gerir os riscos psicossociais e o stress relacionado com o trabalho compensam claramente os custos de implementação em organizações de qualquer dimensão.

Estudos de custo-efetividade demonstram que o investimento na prevenção é garantido: 13€/ano, por cada 1€ investido

Contatos

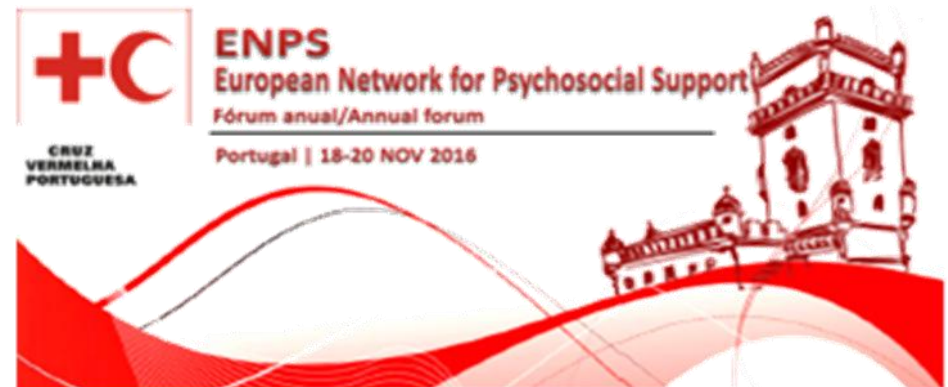
Sede Nacional da Cruz Vermelha Portuguesa
213913900 | Ext. 275 | 243
Gabinete de Apoio Psicossocial
sgonveia@cruzvermelha.org.pt
psicossocial.lpinheiro@cruzvermelha.org.pt

Intervenção

- Organização
 - Reorganização do trabalho; clarificação de papéis;
 - descentralização; planeamento da carreira; teambuilding;
 - flexibilização de horários de trabalho.
- Individual
 - Debate e reestruturação cognitiva; treinos de resolução de problemas e gestão de stress; aptidões sociais; relaxamento; gestão do tempo; assistência clínica.

- The Annual Forum of European Network for Psychosocial Support (ENPS)
- In Portugal, 18th – 20th November 2016
- 25 National Societies, 60 International Delegates
- It is the meeting, par excellence, of National Red Cross Societies of Europe and the Mediterranean, about psychosocial support activities&lessons learned.

ENPS + C
**European Network for
Psychosocial Support**





**Caring for
Volunteers**
A Psychosocial
Support Toolkit

- Training of Trainees: *Caring for Volunteers* - Psychosocial Center .
- 33 trainees. 2 facilitators.





• **Questions?**



- 
- **Thank you for your
time!**